



**EDUCAÇÃO CORPORATIVA**  
**DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS TRABALHADORES**

<b>Série Formação Pessoal e Profissional</b>	
<b>Curso:</b> Atendimento	
<b>Modalidade:</b> Presencial	<b>Carga Horária:</b> 4 horas
<b>Ementa:</b> -Conceito de Mercado -Triângulo de Serviços -Tipos de Atendimento -Conceito de Atendimento -Estratégias de atendimento -Princípios Fundamentais do Atendimento	
<b>Contatos das Regionais:</b>  BLUMENAU: (47) 3231.5261 BRUSQUE/ITAJAÍ: (47) 3354.1862 EXTREMO OESTE: (49) 3321.7436 GRANDE FLORIANÓPOLIS: (48) 3381.9136 JARAGUÁ DO SUL: (47) 3372.9407 JOINVILLE: (47) 3431.6158 MEIO OESTE: (49) 3531.3622 OESTE: (49) 3441.3915 PLANALTO NORTE: (47) 3631.1742 RIO DO SUL: (47) 3531.2234 LAGES: (49) 3221.3714 CRICIÚMA: (48) 3437.2403 DIREÇÃO REGIONAL: (48) 3332.3408	