



ACESSO AO PORTAL



- Usuário designado receberá e-mail conforme exemplo ao lado com a senha para o 1º acesso;
- Acessar o portal
 <u>https://portalcliente.fiesc.com.br/</u> em
 seu navegador (recomendado Google
 Chrome) com o login (endereço do
 e-mail) e senha recebida, o qual
 solicitará mudança de senha;
- Para a troca de senha, recomendamos utilizar os seguintes requisitos:

01) A senha deve ter no mínimo 08 e no máximo 16 caracteres;

02) A senha não pode ter acentos;

03) Conter 3 dos 4 itens abaixo; Letras maiúsculas; Letras minúsculas; Números; Símbolos.

ACESSO AO PORTAL



Selecionar Empresa

- Após ter logado no portal, confirmar no botão destacado, que a empresa selecionada esteja Serviço Social da Indústria;
- Caso negativo, realizar a troca, através do link **Trocar** destacado em amarelo;
- Selecionar a empresa Serviço Social da Indústria destacada em azul;
- Clicar no botão **Salvar**

ACESSO AO PORTAL

DOCUMENTOS documentos de p	agamento	Usuário: ge @fieso
		Alterar senha
Tipo •		Papéis
💿 Saúde 🕥 Saúde Em Ab	perto 🕥 Saúde Liquidado 📄 Saúde Vencidos	✓ Cliente Fiesc Esp
Emissão de * 🕢 Emissã 03/2020 🛗 03/20	to até • 📀 Documento	- Sair
Você deve aplicar um filtro para	a visualizar os dados.	
		K

Papel

Confirmar que o papel selecionado seja **Cliente FIESC Específico**, conforme destacado em amarelo

CONSULTA FINANCEIRA

$\leftarrow \ \rightarrow$	C 🔒 portalclien	te.fiesc.cor	n.br/PORTAL_CLIENT	E/PortalCliente/a/Financeiro/C	ConsultaF	inanceiraFiesc.aspx?i=K9_(CONSUL	TAFINAN	CE <mark>IR</mark> A&	m= Q 🖈 🌲 🌍 :
ber	n er I erp	Início	Consulta financeira	Segunda via de Boletos	Nfe	с		1	0	GE Cliente Fiesc Específico 🗸
	DOCUMENTOS docu	imentos de	pagamento							~
Ø	Tipo * Saúde S Emissão de * 03/2020	Saúde Em A Emiss 03/	Aberto Saúde L são até * 0 Da 2021 🛗	iquidado 🔵 Saúde Vencid ocumento	OS					* Q
I.	Você deve aplicar u	um filtro pa	ra visualizar os dado	JS.						< >
2021 © Be	enner Sistemas.									v05.21.14.57

Acesso Menu Consulta financeira filtro

- Acessar ao Menu **Consulta financeira** em vermelho na barra de menus;
- Selecionar através do tipo, quais os documentos financeiros deseja visualizar referente a saúde: todos, documentos com situação Em aberto, Liquidados ou somente os vencidos;
- Definir período desejado de consulta através da data de emissão do documento (de – até), em um intervalo máximo de 1 ano para consulta;
- Informar o número documento (filtro opcional), caso desejar consultar através do número do documento;
- Clicar no botão de pesquisar (botão azul no canto superior direito do filtro).

Ebook Elaborado por: Daiana Sedrez – GETIC FIESC

CONSULTA FINANCEIRA

Emissão de * • Emissão até * • Documento 05/2020 Image: Stração Emissão - Valor Valor Valores Saldo a último Segmento Cliente	
Ações Documento Situação Emissão → Valor Valor Valores Saldo a Data Iguido baixados pagar último Segmento Cliente	
pag.	XN
∠ 26928 Em sberto 19/04/2021 R\$ 784,79 R\$ 784,79 R\$ 0,00 R\$ 784,79 Sαúde	ENTOS EIRELI - 🛃
▲ 26853 Em aberto 14/04/2021 RS 415,00 RS 415,00 RS 0,00 RS 415,00 Saúde	ENTOS EIRELI -
د المعند الم معند المعند المعن المعند المعند المعند معند المعند المعن	ENTOS E <mark>IR</mark> ELI -
24697 Liquidado 19/01/2021 RS 90,00 RS 90,00 RS 90,00 RS 18/02/2021 Saúde	ENTOS E <mark>IR</mark> ELI -
24667 Liquidado 15/01/2021 R\$ 157,80 R\$ 157,80 R\$ 157,80 R\$ 18/02/2021 Saúde	ENTOS EIRELI -
R\$ 22.403,24 R\$ R\$	

Consulta financeira

- Disponível para visualização DANFe, número do documento, situação financeira, data da emissão, valor, valor líquido, valores baixados, saldo a pagar, data último pagamento, Segmento, Nome e CNPJ da empresa, XML;
- Ao final da página há botões de navegação para exibir mais documentos, caso possua;
- Visualizar detalhes do documento ao clicar em cima de qualquer informação;
- Visualização da Nfe deste documento ao clicar no botão do DANFe (coluna Ação) referente ao documento da linha.

CONSULTA FINANCEIRA

enner I erp 🛛 👓	isulta financeira Seg	junda via de Boletos	Nfe			Q 🖺 🕍	0 📴	Cliente Fiesc Específico 🗸
🖀 Consulta financeira > 2692	8							
						2		
DOCUMENTO		784,7	9		•			liborado
Pessoa	MENTC .	VALOR LÍQUID	0		100%			Situação
Filial 212 - SESI/SC - Jaraguá do Sul	Documento digitado 26928	Parcelas	Impostos retic	los Iten	S			
	Nota	Ações	AS/SP	Par.	Venc.	Valor	Status	Saldo
	Fiscal - NFS- E	<mark>⊕</mark> ⊖	68737917	1	17/05/2021	R\$ 784,79	Aberta	R\$ 784,79
Data saída Do 19/04/2021 19/	ata de emissão /04/2021							
Valor Valor lí R\$ 784,79 R\$ 784 ,	quido 79							
Histórice SST - Chamady ?								

Menu **Consulta financeira** – detalhes do documento

- Disponível detalhes do documento financeiro;
- Possibilidade de clicar no botão impressora em Ação, destacado em amarelo, para acessar o boleto em aberto deste documento financeiro.

CONSULTA FINANCEIRA

px?i=K9 CONSUL

ber	ner	l erp	Consulta financeira	Segunda vic	de Boletos Nfe			8.2		(2 邑	ti 0 🧯	Cliente Fiesc Espec	ífico ~
	05/2	2020	₫ 05/2021											
	Ações	Documento	Situa	ção Emissão	Valor	Valor líquido	Valores baixados	Saldo a pagar	Data último pag.	Segmento	Cliente		XML	. 1
	<u>*</u>	26928	Ema	berto 19/04/20	021 R\$ 784,79	R\$ 784,79	R\$ 0,00	R\$ 784,79		Saúde	14. apr 45	EQUIPAME	Exportar para Excel	
	*	26853	Em a	berto 14/04/20	021 R\$ 415,00	R\$ 415,00	R\$ 0,00	RS 415,00		Saúde	····		YTC:'	

ONSULTAFINANCEIRA&	m=MAII)	N		1 [v 🔇	3	N I	<u>s</u> ~ <u>H</u>	• <u>•</u> • <u>A</u> •	· === =	王 🗄 🖌 🖷 `	% 000 \$	00, 00 00 →0
	Q	ᇟ	<u>ا</u>	2	rea de Transfe H9	erência ⊑ ▼ ;	×	Fonte	Teste	Alinhamer	ito ы	Número	F2
2 processo(s)	1	impar			A		В	С	D	E	F	G	
					1 Docume	nto Em	issão	Valor	Valor líquido	Valores baixados	Data último pag.	Segmento	Clien
11.					2 26056	1	5/03/2021	347,00	347,00	0,00		Saúde	Teste
~					3 26020	1	2/03/2021	314,04	314,04	0,00		Saúde	Teste
DOCUMENTOSdocumente	osdepagai	mento.xi			4 25344	1	6/02/2021	1467,56	1467,56	1467,56	16/03/2021	Saúde	Teste
exportação para excel		=			5 25201	0	8/02/2021	77,40	77,40	77,40	11/03/2021	Saúde	Teste
		100%			6 24697	1	9/01/2021	90,00	90,00	90,00	18/02/2021	Saúde	Teste
					7 24667	1	5/01/2021	157,80	157,80	157,80	18/02/2021	Saúde	Teste
 Relatório Bloqueto Ban 	cário Ban	co do			8 24653	1	4/01/2021	1835,79	1835,79	1835,79	17/02/2021	Saúde	Teste
Brasil 2 Vias REGSTRAD	A SESI	=			9 24390	0	9/12/2020	534,67	534,67	534,67	12/01/2021	Saúde	Teste
		100%			24389	0	9/12/2020	462,88	462,88	462,88	12/01/2021	Saúde	Teste
		1.0			1 24319	0	4/12/2020	433,00	433,00	433,00	18/01/2021	Saúde	Teste
					24284	0	3/12/2020	209,40	209,40	209,40	12/01/2021	Saúde	Teste
					13 23821	2	6/11/2020	69,00	69,00	69,00	29/12/2020	Saúde	Teste
					14 23820	2	6/11/2020	138,00	138,00	138,00	29/12/2020	Saúde	Teste
		_	anto		15 23721	1	6/11/2020	1403,58	1403,58	1403,58	16/12/2020	Saúde	Teste

este este Teste

feste

Exportar para planilha

- Ao lado direito após a última coluna exibida há a opção Exportar para Excel, destacado em amarelo, para gerar o arquivo .xlsx das informações da consulta;
- Após clicar na ação de exportar, destacado em amarelo. processará e na sequência exibirá o processo 100% para clicar e acessar o arquivo gerado, destacado em vermelha na segunda imagem;
- Após abrir o arquivo, no exemplo com o Excel, ou outro editor de planilhas, exibirá todas as informações exibidas no Portal;
- Funcionalidade está habilitada também para os menus Segunda via de boletos e NFe.

ACESSO AOS BOLETOS

→ C	nte.fiesc.com.br/PORTAL_	CLIENTE/Po	rtalCliente/a/Fina	anceiro/SegundaViaBoletosFiesc.aspx?	i=K9_SEGUNDAVIADEBOLETOS&n	n=MAII	N			Q 12	Atualizar
enner i erp	Consulta financeira	Segundo	via de Boletos	Nfe		Q		Pres.	0	GE Cliente Fie	sc Específico 🗸
SEGUNDA VIA BOLE	TOS										~
Tipo * Saúde Em Ab	erto 📄 Saúde Vencid	os									×Q
Vencimento de *	O Vencimento d 10/2021 10/2021	té * 😧	Documento								

Ebook Elaborado por: Daiana Sedrez – GETIC FIESC

Acesso Menu **Segunda vida de Boletos** - filtro:

- Acessar ao Menu **Segunda via de Boletos** em vermelho na barra de menus;
- Selecionar através do tipo, quais os boletos financeiros deseja visualizar referente a saúde: Saúde em aberto, que abrange todos os boletos ou somente os vencidos ao selecionar Saúde Vencidos;
- Definir período desejado de consulta através da data de vencimento do documento (de – até), em um intervalo máximo de 1 ano para consulta;
- Informar o número documento (filtro opcional), caso desejar consultar através do número do documento;
- Clicar no botão de pesquisar (botão azul no canto superior direito do filtro).

ACESSO AOS BOLETOS

SECI							1 processo(s)	Lim	bar R		
3200	JINDA	VIA BOLETOS					🗸 Relatório Bloqueto	Bancário Banco c	10		
A o	ação f	foi executada					Brasil 2 Vias_REGSTR	RADA_SESI (100	2		×
Tip	oo * Saú	ide Em Aberto	Saúde Vencidos							×	۹
Ve	encim	ento de 🔹 🕜	Vencimento até 🔹 🕜	Documento							
0	04/20	21	10/2021								
Açõ	es	Documento	Data de vencimento	Valor	Saldo	E-mail	XML	Segmento	Cliente		
Ð	*	26928	17/05/2021	R\$ 784,79	<mark>R\$ 784,7</mark> ହ	ຳແປດແນ້ ມbr ເປັນແປ.br	*	Saúde	'00'	L :TOS EIRELI - 0i uz	1
8	*	26853	10/05/2021	R\$ 415,00	R\$ 415,00	ind.br	4 9	Saúde		DIVICINIOS EIRELI-	1
0	*	26812	15/05/2021	R\$ 418,51	RS 418,51	்	9	Saúde	^`;'	- ENTOS EIRELI -	

Segunda via de Boletos

- Boleto disponível para visualização (em ações, gerar o boleto), DANFe (em ações), número do documento, data de vencimento, valor, saldo, e-mail, XML, Segmento, Nome e CNPJ da empresa;
- Após clicar na ação de gerar o boleto, destacado em amarelo, processará e na sequência exibirá o processo 100% para clicar e acessar o boleto, destacado na flexa vermelha;
- Ao final da página há botões de navegação para exibir mais documentos, caso possua;
- Visualização da Nfe deste documento ao clicar no botão do DANFe referente ao documento da linha.

Ebook Elaborado por: Daiana Sedrez – GETIC FIESC

ACESSO AOS BOLETOS



Boleto

Após clicar no processo que gerou o boleto no Portal, o documento será exibido para o usuário em formato PDF, permitindo imprimir ou realizar o download.

Ebook Elaborado por: Daiana Sedrez – GETIC FIESC

ACESSO ÀS NFes

← → C portalcliente.fiesc.com.br/PORTAL_CLIENTE/PortalCliente/a/NFe/ConsultaNFeFiesc.aspx?i=K9_NF	E&m=MAIN Q 🕁 🌘 Atualizar 🕴
benner erp Consulta financeira Segunda via de Boletos Nfe	् हि 🕍 🕜 📴 Cliente Fiesc Específico 🗸
NOTAS FISCAIS ELETRÔNICA	~
 Tipo • Saúde Status • Autorizadas Canceladas Todas 	× Q
Emissão doc. de * Emissão doc. até * Documento D5/2020 D5/2021	
	< >

Acesso Menu Nfe - filtro

- Acessar ao Menu Nfe em vermelho na barra de menus;
- Tipo estará selecionado Saúde, que abrange todas as notas fiscais do segmento Saúde;
- Selecionar o Status que deseja visualizar as notas: Autorizadas, Cancelas ou Todos;
- Definir período desejado de consulta através da data de emissão do documento (de – até), em um intervalo máximo de 1 ano para consulta;
- Informar o número documento (filtro opcional), caso desejar consultar através do número do documento;
- Clicar no botão de pesquisar (botão azul no canto superior direito do filtro).

ACESSO ÀS NFes

										_				
ner	l er	p ^{Con}	isulta financeir	a Segunda	via de Boletos	Nfe				Q		0 🧧	Cliente Fiesc E	specífico
	FIGON													
NUTAS	FISCAI	S ELETRONIC	JA											3
Tipo	•												×	Q
• s	Saúde													-
Statu	15 *													
statu	utorizo		anooladas	Todas										
• 4	Autorizo		anceidads	Todas										
Emiss	são doc	o. de 🔹 🔞	Emissão do	c. até 🔹 🕜	Documento									
05/	And a state of the		the second se											
	2020		05/2021											
	2020		05/2021											
Ações	XML	Status	05/2021 Documento	Filial		Data Emissão	Valor	Chave de acesso	Segmento	Cliente			CNPJ	1
Ações	2020 XML	Status Autorizado	05/2021 Documento 26928	Filial 212 - SESI/SC - Sul	Jaraguá do	Data Emissão 19/04/2021	Valor RS 784,79	Chave de acesso OHEEKY2PB	Segmento Saúde	Cliente		S EIRELI		-/2011
Ações	2020 XML	Status Autorizado	05/2021 Documento 26928 26853	Filial 212 - SESI/SC - Sul 212 - SESI/SC - Sul	Jaraguá do Jaraguá do	Data Emissão 19/04/2021 14/04/2021	Valor RS 784,79 RS 415,00	Chave de acesso OHEEKY2PB XXXZLQFVK	Segmento Saúde Saúde	Cliente		······································		-/2013) 21-
Ações	2020 XML ₹	Status Autorizado Autorizado Autorizado	05/2021 Documento 26928 26853 26812	Image: Constraint of the second sec	Jaraguá do Jaraguá do Jaraguá do	Data Emissão 19/04/2021 14/04/2021 12/04/2021	Valor R\$ 784,79 R\$ 415,00 R\$ 418,51	Chave de acesso OHEEKY2PB XXXZLQFVK DQXSPX4DM	Segmento Saúde Saúde Saúde	Cliente		TOS EIRELI	CNPJ	-/2013) 0
Ações (2) (2) (2) (2) (2)	XML	Status Autorizado Autorizado Autorizado	05/2021 Documento 26928 26853 26812 26153	Image: Constraint of the second sec	Jaraguá do Jaraguá do Jaraguá do Jaraguá do	Data Emissão 19/04/2021 14/04/2021 12/04/2021 12/04/2021 17/03/2021	Valor RS 784,79 RS 415,00 RS 418,51 RS 1725,03	Chave de acesso OHEEKY2PB XXXZLQFVK DQXSPX4DM EYZ2IRPIZ	Segmento Saúde Saúde Saúde Saúde	Cliente	ینی در این مربعہ میں در این این		CNPJ	-/coox

Nfe

- Nfe disponível para visualização (coluna Ações), XML, status da nota fiscal, número do documento, filial, data de emissão, valor, chave de acesso, Segmento, Nome e CNPJ da empresa;
- Visualização do DANFe deste documento ao clicar no botão do DANFe referente ao documento da linha, destacado em amarelo;
- Ao final da página há botões de navegação para exibir mais documentos, caso possua;

	Tipo * Saúde Status * Autorizadas C Emissão doc. de *	Canceladas Todas Emissão doc. até • @ Docur 05/2021 💼	nento	← → C. ● saas inventti ann/coff/NESe	x Q	3XQW/SVX84k=5e682670h059e8r-2a6ae3d3377f203ha	2	*	
	ções XML Status	Documento Filial	Data Emissão		1 / 1 -	100% + 🗄 🔊		~	
	Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado Autorizado	26928 22 901/0 90	19/04/2021 uó do 14/04/2021 uó do 12/04/2021 uó do 17/03/2021 R uó do 17/03/2021 R		Prefe SEC	iltura Municipal de Jaraguá do Sul/SC RETARIA MUNICIPAL DA FAZENDA A FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e	Número do RPS Número da Nota 27254 28028 Data da emissão da nota 100/4/2021 100.047 Data do fato perador 19/04/2021 Código de Verificação		
DPFCMPJ Inscrição Inscrição Inscrição Inscrição Nomes 221 Bairo DISTRITO INDUSTREM. UFI 80 Inscrição Enderego PROCRESSO INTres 221 Bairo DISTRITO INDUSTREM. Inscrição Marcingo: - - -									
Value Unitario Otto Value of Service Base de valuado (%) Otto Value of Service Value of Service Value of Service <					SESJ CPF/C Mome Edit	PRESTADOR DE SERVIÇOS NR210 03.777.4110095-84 Inscrição Municipal: 4039 NR210 Social: SerVICO SOCIAL DA INDUSTRIA sepo Walter Marquardt Numero 835 Bairo Bar (briu: Jangua do Sordi Nor Site TOMADOR DE SERVIÇOS	Telefone: 4733729400 Inscrição Isento arra do Rio Molha CEP: 89259-565		
1700 - Moniformemoto do ambiente de trabalho e constante 450,26 1,00 450,26 450,26 3,00 0,00 0 -					CPFICNPJ COFFICNPJ NomeiRazdo Endergo PROGRESSO Municipa	PRESTADOR DE SERVIÇOS NPJ 20 37.77.34110093-84 Insorţido Municipat-4039 Reza Social: ExervICO SOCAL DA INDUSTRIA sop Walter Marquardt UF: SC State: Staturamentoje@filesc.com.br UF: SC TOMADOR DE SERVIÇOS 109 Insorţido Insortido Insortid	Telefone: 4733729400 Insortção Isenio urra do Ro Mohia CEP: 89259-565 Insortção O INDUSTRESE.		
					CPF/CNPJ CPF/CNPJ CPF/CNPJ Nome/Razão Enderspo PROGRESSO Minicipio Emait 401 - Exame realizado para a exposito ao ruido n 401 - Games medicos (admi trabalho, de mudan 1709 - Anaine quantitativa da	PRESTADOR DE SERVIÇOS NPJ 03.777.34110095-84 Inscrição Municipal: 4039 Rescrição Municipal: 4039 Inscrição Municipal: 4039 rego Valder Manquardt Numero 825 Bairo Bar rego Valder Manquardt Mumero 1000 Site faturamentoligitifiesc com br Site TOMADOR DE SERVIÇOS UE: SC 1/2 Inscrição Municipal: Mumero 221 Bairo 1015/TRIC 1/2 Inscrição Com Br UE: SC 1/2 Inscrição Com Br Telébros: 1/2 Inscrição Com Br UE: SC 1/2 Telébros: Inscrição Com Br 1/2 Telébros: Inscrição Com Br 1/2 DISCRIMINAÇÃO DOS SERVEÇOS Inscrição Ser valar a audicao do trabalhador 2/2.35 5.00 11 sinstrait a audicao do trabalhador 2/1.88 1,00 2	Telefone: 4733729400 Inscrição Isento Inscrição Isento O INDUSTEER: Inscrição Inscrição Inscrição 0 INDUSTEER: Inscrição Inscrição Inscrição 0 INDUSTEER: Inscrição 0 INDUSTEER: Inscrição 0 INDUSTEER: Inscrição 0.00 200.00 3.00 0.00 21.88 21.88 3.00 0.00		

DANFe

Após clicar no botão do DANFe no Portal, o documento será exibido para o usuário em formato PDF, permitindo imprimir ou realizar o download.

