

EDUCAÇÃO CORPORATIVA DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DOS TRABALHADORES

Série Formação Pessoal e Profissional	
Curso: Relacionamento Interpessoal no Ambiente de Trabalho	
Modalidade: Semipresencial	Carga Horária: 8 horas (4 presenciais + 4 a distância)
Ementa: Etapa Presencial Aprendendo a conviver - Processo de interação entre as pessoas no ambiente de trabalho - Empatia e flexibilidade de comportamento no relacionamento interpessoal Gerenciando conflitos - Conflitos emergentes do relacionamento interpessoal - Mitigação dos conflitos - Feedback no relacionamento interpessoal Etapa a Distância - Aprendendo a conviver - Gerenciamento de conflitos - Enriquecimento do conhecimento - Exercício avaliativo	
Contatos das Regionais: BLUMENAU: (47) 3231.5261 BRUSQUE/ITAJAÍ: (47) 3354.1862 EXTREMO OESTE: (49) 3321.7436 GRANDE FLORIANÓPOLIS: (48) 3381.9136 JARAGUÁ DO SUL: (47) 3372.9407 JOINVILLE: (47) 3431.6158 MEIO OESTE: (49) 3531.3622 OESTE: (49) 3441.3915 PLANALTO NORTE: (47) 3631.1742 RIO DO SUL: (47) 3531.2234 LAGES: (49) 3221.3714 CRICIÚMA: (48) 3437.2403 DIREÇÃO REGIONAL: (48) 3332.3408	